



# ZUR QUALITÄT VERPFLICHTET

## IMPORT VON OBST UND GEMÜSE

KÖSTLICHKEITEN VON LANDWIRTEN AUS SPANIEN



La Comba

Spanien ist der Himmel auf Erden.

Amerikanische Dichterin Sylvia Plath: „Briefe nach Hause 1950 – 1963“, 1956

Wer könnte traurig sein  
beim Anblick der lachenden Orangen,  
niedergeschlagen beim Duft  
ihrer zärtlichen Süße.

Italienischer Erzbischof Giovanni Della Casa (1503 – 1556)

Die Deutschen sind in jeder Hinsicht wichtig für uns. Es ist  
ein Markt mit mehr als 80 Millionen Konsumenten, die viel  
Gemüse essen. Und die deutschen Handelsunternehmen  
sind zuverlässig – vertrauenswürdiger als andere.

Xavier, Gemüsebauer in der Provinz Almeria, Deutschlandradio Kultur

Qualität ist kein Zufall. Es gehören Intelligenz  
und Wille dazu, um ein Ding besser zu machen.

Britischer Kunsthistoriker John Ruskin (1819 – 1900)

Qualität bedeutet, dass der Kunde  
und nicht die Ware zurückkommt.

Kaufmann Hermann Tietz (1837 – 1907)



## WAS VERSTEHEN SIE UNTER AUSGEZEICHNETER QUALITÄT?

Wenn das vielfältige Aroma von einem vollreifen Pfirsich den Gaumen beglückt – ein überzeugendes Beispiel für Spitzenqualität einer Frucht! Allerdings stellen viele Käufer im Laden ganz andere Erwartungen: So mancher Vitaminfreund schätzt eher den knackigen Biss. Und sollen es lieber große Weintrauben mit Kernen sein, oder soll kein bitterer Nebengeschmack den Genuss stören? Muss der Broccoli durch ausreichendes Gewicht für Familienportionen oder stärker durch filigranes Aussehen für die dekorative Gemüseplatte reizen? Die Dienstleistungen von LaComba zielen auf die individuellen Wünsche der **Handelsketten**, ohne dass unsere Kunden verworrene Wege zu Landwirten im wichtigen Anbaugebiet Spanien auf eigene Faust erkunden müssen.

Über LaComba importierte Ware erfüllt selbstverständlich die üblichen Standards – nach internationalen **UNECE-Normen** für die Vermarktung und Qualitätskontrolle sowie speziellen oder strengeren Normen der EU und nicht zuletzt deutschen Vorschriften. LaComba organisiert verlässlich die Lieferung von Obst und Gemüse, das pünktlich in der von Ihnen gewählten Handelsklasse ankommt. Darüber hinaus folgt das Familienunternehmen mühelos Ihren eigenen **Produkt- und Lieferspezifikationen**: Bevorzugen Sie etwa eine besondere Sorte oder Verpackung? Sollen die Früchte jeweils kleine Klebeetiketten tragen? Planen Sie durchgehend gleich bleibende Warenversorgung in Menge und Qualität?

Durch unsere spanischen Wurzeln kennen wir die Mentalität und Produktionsbedingungen auf der Iberischen Halbinsel, so dass wir **Vertrauen** bei Lieferanten und anderen Partnern aufgebaut haben. Deshalb gelingt es uns jeden Tag, hochwertige Ware für Sie günstig zu beschaffen. Weil LaComba sich zur Qualität verpflichtet fühlt, lehnt der Experte für gesundes und leckeres Obst und Gemüse alle genmanipulierten Agrargüter ab. Mit Erfahrung, **Flexibilität** und Kompetenz unterstützen wir Sie rund um die Uhr: Wollen Sie nach einer Hitzewelle am Samstagnachmittag dringend Melonen ordern? Sorgen Sie sich am Abend nach einem Medienbericht über angebliche Rückstände in Erdbeeren? Oder brauchen Sie nach einem überraschenden Ansturm auf Tomaten genügend Nachschub direkt nach einem Feiertag?

Wir reagieren sofort – auch auf Anfragen in Notlagen und auf Reklamationen. Außerdem legen wir Wert auf nachprüfbare **Qualitätssicherung**. Es gibt also genügend Gründe, auf die gemäß **IFS Broker** zertifizierte Qualität von LaComba zu setzen.

# WIE PROFITIEREN SIE VON DER QUALITÄTSSICHERUNG?

Jeder äußert gerne seine Meinung über Qualität – ohne dabei unbedingt die kontrollierbaren Maßstäbe etwa aus einer Zertifizierung zu erwähnen. Hingegen redet LaComba Klartext und ist in die Qualitätssicherung eingestiegen, um Schwachstellen aufzuspüren und die Ergebnisse ständig zu optimieren: Durch **sachgemäße Audits** lassen wir die Leistungen unserer Lieferanten und weiterer Partner ergründen. Andererseits stellt sich auch Ihr Importeur professionellen Beurteilungen, schon alleine damit er geradlinig die Voraussetzungen für eine Zertifizierung nach IFS Broker erfüllt.

Indem Qualitätssicherung das Niveau unserer Arbeit stabilisiert, profitieren die Einzelhändler direkt von dieser effektiven Maßnahme. Unsere Qualitätsmanagerin und ihr Team sind selber für die Durchführung diverser Audits zertifiziert worden. Aber wir kooperieren gerne mit unabhängigen Qualitätsagenturen in Spanien, die Aufgaben zur Qualitätskontrolle und Lieferantenaudits erledigen. Wir veranlassen etwa **Testkäufe** sowohl bei uns bekannten als auch bei fremden Landwirten zum Vergleich. **Laboruntersuchungen** vergeben wir ausschließlich an nach ISO 17025 akkreditierte Einrichtungen, die bereits bewiesen haben, dass sie über technische und fachliche Kompetenz für fundierte Analysen verfügen.

Sogar bei möglichen Reklamationen hilft die Qualitätssicherung. Zum Beispiel nimmt die Simulation der **Rückverfolgbarkeit** einige Stichproben ausgewählter Produkte unter die Lupe und dokumentiert unmittelbar bei Abfrage sämtliche Einflussfaktoren auf diese Ware bis zurück zum Ursprung. Dieses Verfahren erleichtert im Ernstfall die Ermittlungen, woher etwa eine Belastung mit Schadstoffen stammt: Bei Gefahr lässt sich sehr schnell eine Liefersperre auslösen. Diese Umsicht dient nicht zuletzt unseren Kunden.

Mit der Qualitätssicherung wollen wir Ihnen generell die **Gewissheit** vermitteln, dass unsere Dienstleistungen außerordentlichen Ansprüchen genügen. Die systematischen Erhebungen in diesem Rahmen zeigen, dass die Prozesse bei LaComba reibungslos **Ihre Standards** umsetzen.



# WARUM IST ZERTIFIZIERUNG IN DER BRANCHE WICHTIG?

Akkreditierte Zertifizierungsstellen wie der TÜV Rheinland beurteilen jedes Jahr die Sicherheit und Qualität der Tätigkeiten von LaComba: Mit dieser Zertifizierung nach IFS Broker bestätigt Ihr Importeur das **Qualitätsniveau** der Produzenten, der beteiligten Dienstleister und des eigenen Unternehmens. Entsprechend der Prüfungsnorm achtet Ihre Handelsagentur auf die Güte der vermarkteten Ware, aber auch auf die Gesundheit der Lebensmittelkonsumenten.



LaComba „erfüllt die Anforderungen des IFS Broker auf Höherem Niveau“, wie das Zertifikat bescheinigt. Deshalb können Sie darauf vertrauen, dass unsere Erzeuger in Spanien **Ihre Spezifikationen** erfahren, verstehen und realisieren. IFS Broker bezeugt, dass wir Verbindung zwischen den Landwirten und den Einzelhändlern herstellen und Ihre Versorgung mit Obst und Gemüse zuverlässig organisieren.

Folge der Zertifizierung: Ein installiertes **Qualitätsmanagementsystem** begleitet im Gegensatz zu einem isolierten Audit die Abläufe auf Dauer. Durch den kontinuierlichen Prozess beobachten und verbessern wir immer wieder und wieder die Leistungen. Dazu nehmen wir ins Visier:

- Details des Qualitätsmanagementsystems
- Dienstleistungserbringung einschließlich Food Defense (zur Abwehr möglicher Kontaminationen), Messungen, Produktspezifikationen, Rückverfolgbarkeit, Vertragsprüfung
- Einkauf einschließlich Lieferantenbewertung, Produktanalysen, Produktverpackung
- Gefahrenanalyse nach HACCP-Konzept sowie Risikomanagement
- Ressourcenmanagement

# WELCHEN ZIELEN FOLGT EINE STRATEGISCHE ALLIANZ?

La Comba hat mit ausgewählten Landwirtschaftsbetrieben eine Strategische Allianz gegründet, die den Verkauf von Produkten der verschiedenen Regionen bündelt: Über dieses **Netzwerk** erhalten viele Kunden etwa knackigen Eisbergsalat aus Murcia, aromatische Nektarinen sowie duftende Aprikosen aus Katalonien und saftige Zitrusfrüchte aus Valencia.

Diese spanische Gemeinschaft nimmt weitere leistungsfähige Lieferanten auf, wenn sie kein flüchtiges Absatzabenteuer suchen, sondern ein tragfähiges Bündnis mit uns und deutschen Lebensmitteleinzelhändlern schätzen. Auch außerhalb der speziellen Partnerschaft setzen wir auf gegenseitigen **Respekt** und Pflichtgefühl in den Geschäftsbeziehungen: Deshalb können Discounter und Supermärkte darauf vertrauen, dass La Comba zusammen mit den Herstellern und logistischen Dienstleistern sogar ausgefallene Wünsche erfüllt.

Bevorzugt eine Handelskette vielleicht eine **exklusive Verbindung** mit bestimmten Produzenten von Obst und Gemüse? Kein Problem! Gerne zeigen wir für Sie reservierte Quellen der Köstlichkeiten aus Spanien. Wie finden dabei die Agrarbetriebe zueinander, und wie klappt dann der Austausch mit den Auftraggebern? La Comba koordiniert und organisiert sämtliche Aufgaben, wobei die Erfahrungen mit unserer Strategischen Allianz den Weg weisen.





### MARC LUCENA

Geschäftsführung,  
Ein- und Verkauf

Telefon +49 221 499775  
mlucena@lacomba.de



### JUAN LUCENA

Geschäftsführung,  
Ein- und Verkauf

Telefon +49 221 499771  
jlucena@lacomba.de



### LUCIA PRIETO

Qualitätsmanagement

Telefon +49 221 499774  
qm@lacomba.de



### ISABEL MERINO CRUZ

Transport & Verwaltung

Telefon +49 160 92322167  
imerino-cruz@lacomba.de



Rund um die Uhr für Sie erreichbar unter:  
**MOBIL +49 171 5500750**

